

## SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO

### Premessa

La scuola riveste un'importanza cruciale, sia per i ragazzi che per le loro famiglie, non solo per la formazione didattica educativa, ma anche come luogo di riferimento nel quale si strutturano specifiche caratteristiche mentali, che assumono un ruolo centrale nel corso dello sviluppo.

Da una recente ricerca condotta dalla Fondazione "Il Bullone" risulta che nove ragazzi su dieci vorrebbero lo psicologo a scuola come presenza strutturale. Questa esigenza nasce da forme di disagio psicologico sempre più diffuse ma anche dalla consapevolezza dei giovani dell'importanza di avere un aiuto psicologico per sviluppare competenze di vita.

In un'ottica di prevenzione del disagio e di promozione del benessere, l'offerta di un servizio di consulenza e sostegno psicologico persegue l'obiettivo di dare spazio a tutte le richieste, eventuali dubbi e preoccupazioni, anche in merito ai possibili disagi derivanti dall'emergenza COVID-19.

La presenza di uno sportello, che accoglie i ragazzi in un momento evolutivamente delicato e controverso quale la pre-adolescenza, potrebbe essere anche una buona occasione per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita, l'insuccesso e il bullismo, ma anche uno spazio in cui fare prevenzione rispetto a forme di disagio e/o malessere psico-fisico (fobie scolastiche, disturbi psicosomatici, disturbi alimentari ecc.).

### Finalità del progetto

Lo sportello di ascolto psicologico offrirà a tutti gli studenti, alle famiglie e al personale scolastico, l'opportunità di usufruire della consulenza psicologica all'interno dell'istituto. Non si configurerà come un percorso psicoterapeutico, bensì come un punto di riferimento e uno spazio che offrirà accoglienza e ascolto e come tale non si occuperà solo del disagio, ma anche della promozione delle risorse e delle competenze personali dei ragazzi, aiutandoli ad attenuare i pregiudizi rispetto alla richiesta di aiuto.

### Destinatari

Studenti, genitori, docenti e personale Ata

### Obiettivi

- fornire supporto psicologico per prevenire l'insorgere di forme di disagio, insuccesso e abbandono scolastico tra gli studenti dell'istituzione scolastica e per affrontare eventuali problematiche inerenti lo sviluppo;
- offrire a richiesta consulenza ai docenti nell'elaborazione di interventi educativi e didattici;
- sostenere le famiglie e offrire un'occasione per apprendere strategie su come gestire l'aspetto emotivo, psicologico e sociale dei loro ragazzi.

### Metodologia

L'intervento si articola in una serie di incontri strutturati che si sviluppano in base agli obiettivi. L'approccio utilizzato si baserà su metodologie di tipo psicologico (tecniche di analisi della domanda, relazionali, di comunicazione, ecc.), sarà di tipo non direttivo e non giudicante, teso ad aumentare la consapevolezza del proprio comportamento e a notare come questo funzioni nel contesto delle loro vite.

### Attività, fasi e tempi

L'intervento si svolgerà dal 14 maggio fino al termine dell'anno scolastico. Sono previste due giornate di sportello: il venerdì e il sabato, con durata di due ore ciascuno (dalle 09:00 alle 11:00).

- **presentazione del servizio alla scuola:** presentazione del progetto e dello psicologo alle classi della scuola con la possibilità di esprimere aspettative, atteggiamenti e richieste verso questo servizio; consegna di un modulo di consenso informato in cui si richiede la firma di entrambi i genitori per l'autorizzazione alla frequenza dello sportello da parte del figlio minore.
- **sportello di ascolto su richiesta:** attivazione dello sportello due volte a settimana. Ogni incontro avrà una durata di 50 minuti.
- **Incontro finale:** presentazione di una dettagliata relazione finale e discussione dell'andamento del progetto ed eventualmente proposta di interventi specifici qualora emerga una problematica diffusa e ricorrente.

Data 09/05/2022

Marialuiza Calamino